

Einleitung Roncato Kunden (Privat)

Sehr geehrte Kunden von Roncato,

in unserer Roncato Ersatzteil-Homepage unterscheiden wir Reparaturen und Reklamationen.

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass nur gegen Vorlage eines Kaufbeleges (eingescannt per Mail oder Fax) eine berechnete Reklamation (Materialfehler oder Verarbeitungsfehler) kostenlos behandelt werden kann.

Ein Flug-oder Transportschaden, der nicht bei der Flug(Transport)gesellschaft gemeldet wurde, kann nicht von Roncato als Reklamation angesehen werden. Bitte melden Sie einen Flug(Transport)schaden sofort - spätestens aber nach 5 Werktagen bei Ihrer Fluggesellschaft. Dort bekommen Sie eine Bestätigung des Schadens. Mit dieser Bestätigung können wir Ihnen gerne weiterhelfen.

Wir stellen Ihnen auch Gutachten aus und helfen Ihnen einfach weiter!